

## 【基本理念】

- ①自立支援と個々人に合わせた適切なケアの推進を図ります。
- ②利用者の人権を尊重した良質なサービスを提供します。
- ③利用者、家族や地域から信頼される、笑顔に満ちた明るい施設を目指します。

私たちはこれら3つの目的のために、行動規範を遵守します。

## 【行動規範：利用者・家族へ向けて】

- ①私たちは、ご利用者様の有する能力に応じた、質の高い自立支援サービスを個別援助計画に則り提供します。
- ②私たちは、ご利用者様の立場に立ち、明るく笑顔で心のこもったサービスを提供します。
- ③私たちは、ご利用者様の思いを尊重しながら、個々人に合わせた生きがい作りに努めます。
- ④私たちは、自立した生活を継続していただくため、自分でできる事は自分でしていただく事を徹底します。
- ⑤私たちは、車いすには方には椅子へ移乗を促し、一步でも歩いていただきます。
- ⑥私たちは、生活リハビリを導入し、生活機能の維持に努めます。
- ⑦私たちは、安心・安全をモットーに残存能力を最大限に引き出せる介助を行い、きめ細やかで行き届いた介護を行います。
- ⑧私たちはデイサービスに来る楽しみを見出していただけるよう、職員は利用者の皆様とたくさん会話をし、たくさん笑い合います。
- ⑨私たちは、安心してご利用いただけるよう、ご利用者様、ご家族はもとより関係機関との繋がりを大切にし、信頼を築きあげます。
- ⑩私たちは、社協運営施設としての特色を活かした事業展開を図ります。
- ⑪私たちは、福祉専門職員として倫理観と誇りを持ち、法令を遵守するとともに、より良いサービスが提供できるよう学び、知識や資格を取得し続けます。

## 【行動規範：職員に向けて】

- ①私たちは、時間の使い方、役割と責任を公平にできるよう努力します。
- ②私たちは、自分の考えや意見を自由に表現できるように、明るく穏やかな雰囲気をつくっていますか。
- ③私たちは、分別ある者として、感情を処理し、相手の立場に立った声かけを行うことで、業務の効率化を図ります。
- ④私たちは、自分とは違う人格をもった職員ということを理解し、お互いの強みを活かし合い、協力的で連携しあえる人間関係作りに努力します。

- ⑤私たちは、福祉職員として自覚と向上心を持ち、自主的な研修を推進し、業務の実践力を高めます。
- ⑥私たちは、利用者の皆様が気持ちよく過ごしていただけるよう、整理整頓を心がけ、常に清潔な環境を提供します。
- ⑦私たちは、福祉職員として自覚と向上心を持ち、自主的な研修を推進し、業務の実践力を高めます。
- ⑧私たちは、解決しにくい問題があれば、必要なアドバイスとサポートを上司にもとめる事ができます。
- ⑨私たちは、ご利用者の皆様からいただく介護保険利用料で運営できている事を常に意識し、施設の備品、光熱費、時間も、自分の物と同様に大切にします。

## 【キャッチフレーズ】

**あなたらしさを応援します！**

どんなことがしたいか、どんな風になりたいかを聞き、ご利用者が自分らしく生活できる環境をつくり、支援する。